



MEDIOBANCA

Manuale

Self reset password e sblocco account



Indice

1. Premessa	1
2. Primo accesso	1
2.1 Attivazione Google Authenticator	1
2.2 Compilazione profilo "Security Questions"	3
3. Reimposta Password	6
3.1 Tramite accesso a Windows.....	6
3.2 Tramite mobile application	9
3.3 Tramite accesso da rete esterna	10
4. Sblocco account	11
4.1 Tramite accesso a Windows.....	11
4.2 Tramite mobile application	15
4.3 Tramite accesso da rete esterna	16



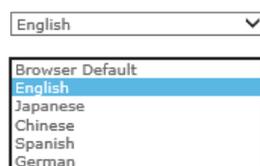
1. Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di illustrare le modalità per la gestione in autonomia del reset della propria password in seguito al blocco dell'account o in caso di dimenticanza. Vengono inoltre descritte le procedure per il ripristino del proprio account qualora soggetto a blocco.

2. Primo accesso

Per effettuare la registrazione è necessario accedere al seguente indirizzo: <https://adsrp.mis.medioBANCA.com/showLogin.cc> utilizzando come browser **Chrome**.

Nella prima schermata è necessario impostare la lingua inglese (qualora già non lo sia) utilizzando il menu in basso a destra, come da immagine:



Successivamente inserire la propria utenza e password di dominio, selezionare il dominio a cui si desidera accedere (CBMAIN per CheBanca! e MBDOM per le altre società del Gruppo) e cliccare sul tasto **“Login”**, come mostrato nella figura sottostante:

Una volta effettuata l'autenticazione, lo strumento rende disponibile la pagina per la compilazione del profilo "Google Authenticator" e della sezione "Security questions".

2.1 Attivazione Google Authenticator

Per effettuare la registrazione tramite Google Authenticator è necessario scaricare ed installare l'applicazione relativa sul proprio smartphone (aziendale o personale).

Si ricorda di utilizzare applicazioni mobili solo da fonti certificate quali "iTunes Store" per dispositivi iOS e "Google Play" per dispositivi Android.



Per accedere alla registrazione del profilo Google Authenticator è sufficiente selezionare il tasto corrispondente e cliccare **“Next”**.

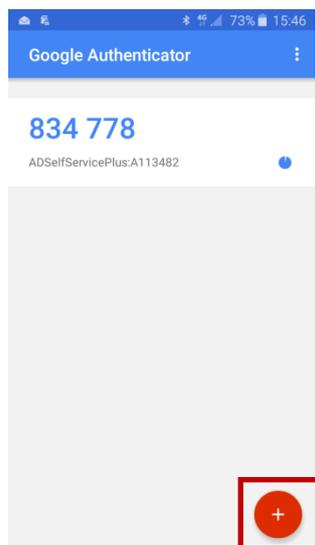
The screenshot shows the 'Enrollment' step of the 'User Registration' process. The page title is 'User Registration' with a help icon. The main heading is 'Please enroll for the forced verification methods enabled for your account.' Below this, it says 'Select any one of the following authenticators to proceed with enrollment'. There are two radio button options: 'Security Questions' (unselected) and 'Google Authenticator' (selected). At the bottom right, it indicates 'Step 1 of 2' and a green 'Next' button.

Procedere quindi all'installazione dell'app Google Authenticator sul proprio dispositivo (aziendale o personale), ricercando la app negli store ufficiali (“iTunes Store” per dispositivi iOS e “Google Play” per dispositivi Android).



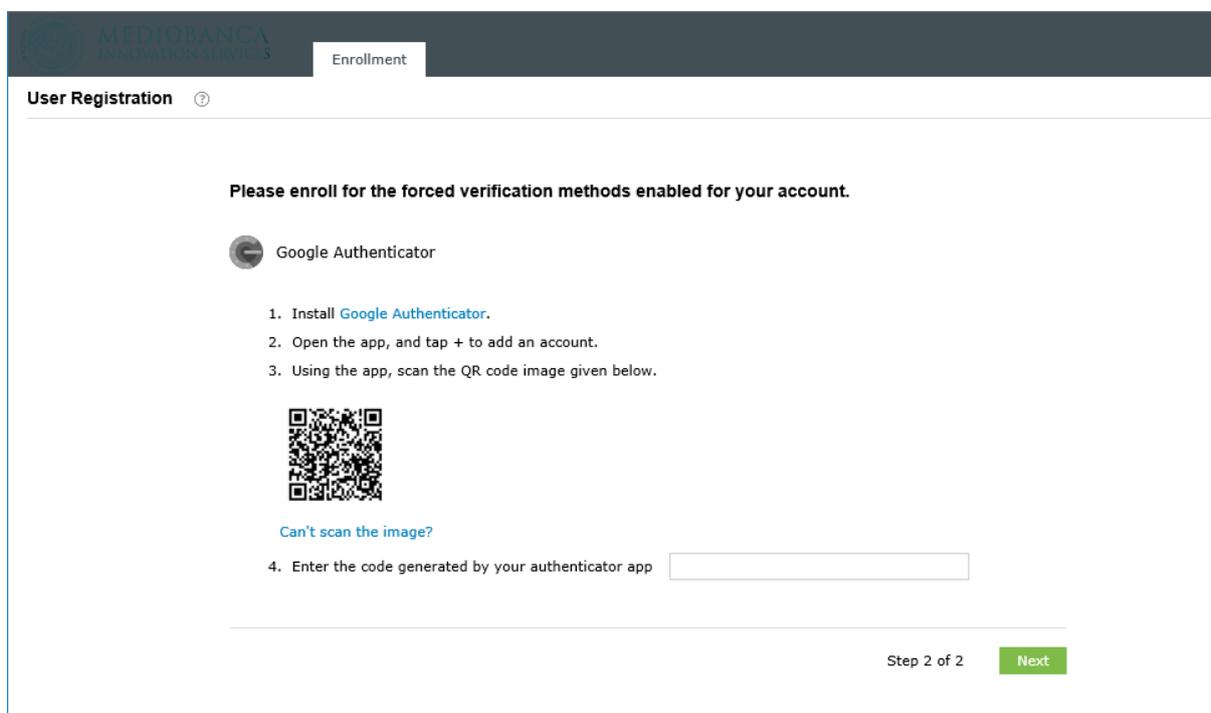
Google Authenticator

Utilizzare il tasto “+” per aggiungere la scansione di un nuovo barcode.



Eeguire i passaggi suggeriti nella schermata: puntare la camera del dispositivo sul QRcode ed attendere la generazione della password da parte dell'applicazione.

Inserire la password nella sezione 4 e selezionare “**Next**”.



2.2 Compilazione profilo “Security Questions”

Per effettuare la registrazione tramite compilazione del profilo “Security Questions” è necessario selezionare il tasto corrispondente e compilare il form.



MEDIOBANCA
INNOVATION SERVICES

Enrollment

User Registration ?

Please enroll for the forced verification methods enabled for your account.
Select any one of the following authenticators to proceed with enrollment

Security Questions

Google Authenticator

Step 1 of 2 [Next](#)

E' possibile scegliere 5 domande di sicurezza selezionabili dal menu a tendina tra quelle proposte, ed inserire le risposte; al termine, selezionare **"Next"**.

E' consigliabile fornire risposte semplici, evitando il più possibile elementi di errore come simboli, lettere maiuscole (che non siano, ad esempio, a inizio frase).



MEDIOBANCA
INNOVATION SERVICES

Enrollment

User Registration ⓘ

Please enroll for the forced verification methods enabled for your account.

Security Questions

Question : -- Please Select a Question --

Answer Confirm Answer

Question : -- Please Select a Question --

Answer Confirm Answer

Question : -- Please Select a Question --

Answer Confirm Answer

Question : -- Please Select a Question --

Answer Confirm Answer

Hide Answer(s)

- The minimum length of the answer(s) should be 3 characters and maximum allowed is 255 characters

Step 2 of 2 **Next**



3. Reimposta Password

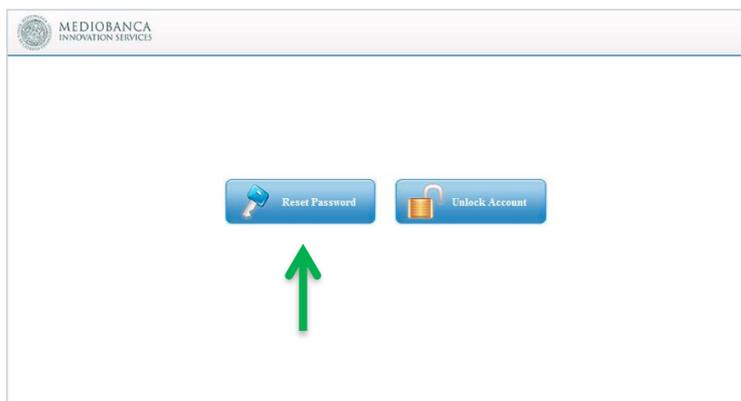
Per ripristinare la password di dominio, se dimenticata, è possibile accedere allo strumento dalla schermata di login a Windows, tramite mobile application oppure tramite apposito link web.

3.1 Tramite accesso a Windows

Dalla schermata di login di Windows selezionando **“Reimposta password/Sblocca account”**¹:



Si viene indirizzati verso la schermata principale del servizio dalla quale è possibile selezionare il pulsante **“Reset Password/Unlock Account”**.



¹ se non viene visualizzata l'opzione **“Reimposta password/Sblocca account”** nella schermata iniziale, contattare il Service Desk per richiedere l'installazione del relativo software.



Per eseguire il ripristino della password vengono messi a disposizione 5 tentativi, dopo i quali il sistema inibisce la possibilità di reset password per 30 minuti.

E' ora possibile inserire la propria utenza di dominio, selezionare il dominio a cui si desidera accedere (CBMAIN per CheBanca e MBDOM per le altre società del Gruppo) ed inserire il codice il captcha proposto (non è case sensitive), poi selezionare "**Continue**" per accedere al servizio di ripristino della password.

Forgot your password?
To reset your password, start by entering your domain username and selecting your domain.

* Enter Username (Example : Jsmith)

Select Domain

Type the characters you see in the picture below.

Letters are not case-sensitive

Si può eseguire l'autenticazione rispondendo a tre delle cinque domande di sicurezza precedentemente configurate (si veda par 1.1.2) o tramite Google Authenticator. L'intera operazione deve avvenire nell'arco di 5 minuti.

Select one of the option below to prove your identity

This process helps us verify that it is indeed you who is requesting access

- Security Questions
- Google Authenticator

Selezionando la prima opzione, si viene indirizzati nella schermata di seguito riportata.



Please answer the following question(s) to reset your password

Question: What is your favourite colour ?

Question: What is the first name of your eldest nephew/ niece ?

Question: What is the name of your first school?

Cancel

Continue

Dopo aver digitato le tre risposte, selezionare il tasto **“Continue”**.

Alla schermata precedente, selezionando invece la seconda opzione, **“Google Authenticator”**, la schermata successiva chiede all'utente di inserire il codice generato con l'app Google Authenticator del proprio smartphone.

Dopo aver digitato il codice selezionare il tasto **“Continue”**.

Please check your Google Authenticator App

Enter the code that appears on your app

Cancel

Continue



Al termine di entrambe le modalità considerate, è possibile inserire (e confermare) la nuova password; successivamente si riceverà una mail di conferma dal mittente [PasswordManager@mis.mediobanca.com](mailto>PasswordManager@mis.mediobanca.com) con l'esito dell'operazione.

Reset Password

* New Password

* Confirm New Password

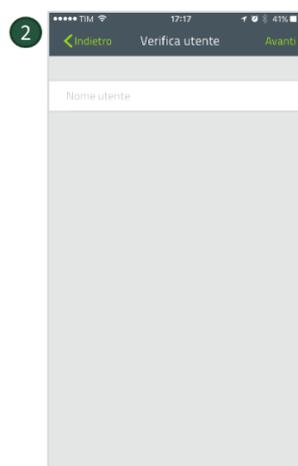
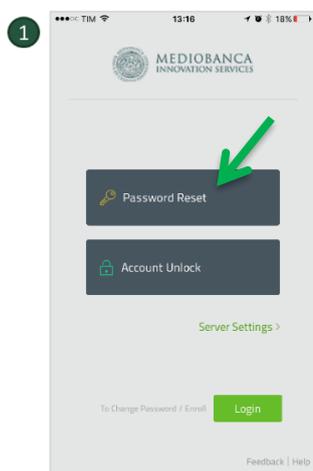
- Minimum length should be at least 10
- Number of special characters to include 2
- Must contain at least 1 upper case character(s)
- Number of numerals to include 1
- Must not contain any character more than 2 times consecutively
- Must not have 5 consecutive character(s) from username
- Must contain at least 1 lower case character(s)

3.2 Tramite mobile application

Da device aziendale scaricare l'applicazione "ADSelfService Plus".
Configurare la App con i seguenti parametri:

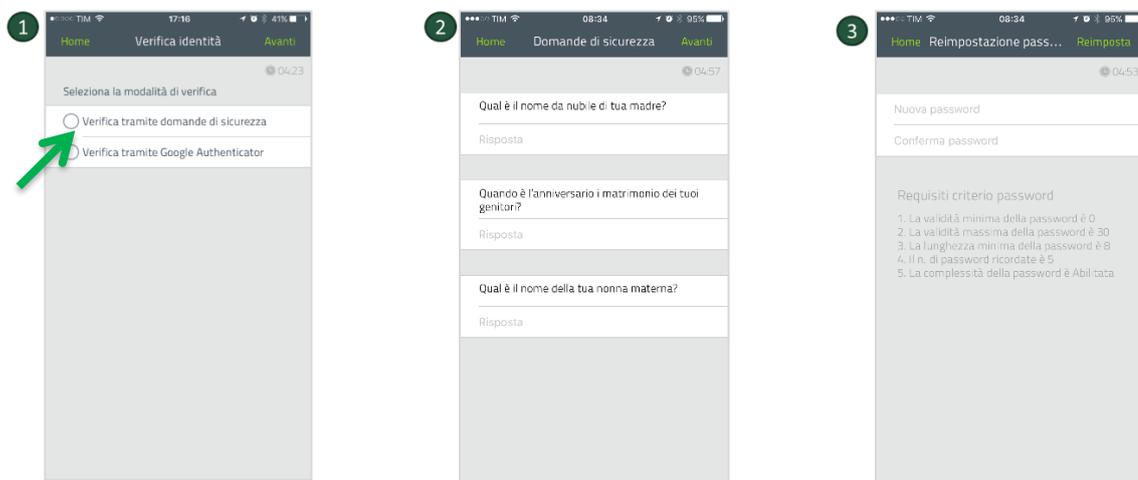
- ◆ Nome Server: **adsrp.mis.mediobanca.com/adssp**
- ◆ Porta: **443**
- ◆ Protocol: **https**

Nella schermata principale selezionare l'opzione "**Password Reset**" e nella schermata successiva inserire il proprio nome utente (ad es. BU1234) e il dominio di appartenenza ("CBMAIN" per utenti CheBanca! e "MBDOM" per tutti gli altri utenti).



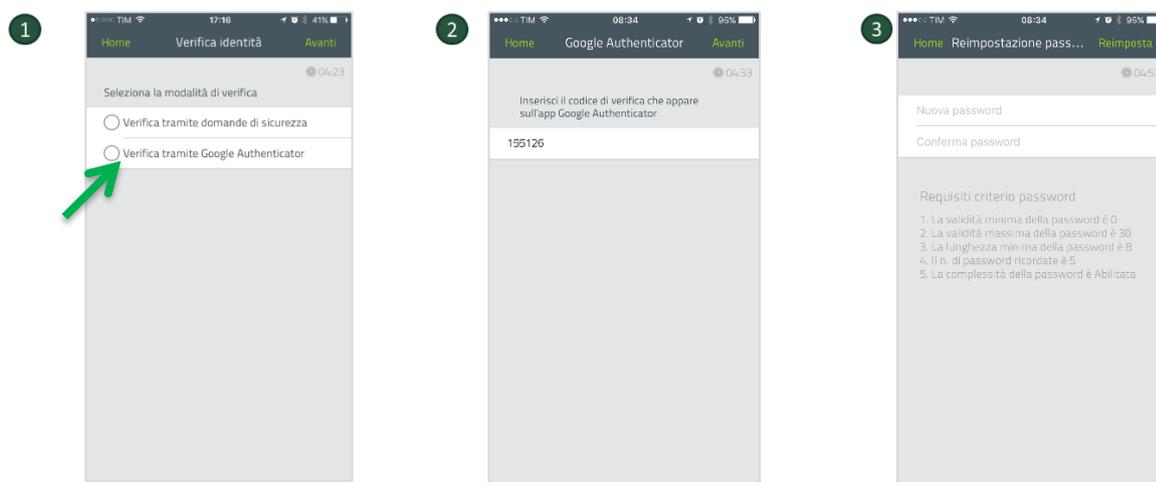
È ora possibile selezionare la modalità di autenticazione desiderata per procedere al ripristino della password.

Se si seleziona la prima opzione **“Verifica tramite domande di sicurezza”** verrà proposto il menù dal quale sarà possibile selezionare le domande di sicurezza ed inserire le risposte, come mostrato di seguito:



Una volta fornite le risposte sarà possibile inserire (e confermare) la nuova password.

Qualora si selezioni l'opzione **“Verifica tramite Google Authenticator”** sarà sufficiente inserire il codice generato.



Anche in questo caso una volta inserito il codice temporaneo sarà possibile inserire (e confermare) la nuova password.

3.3 Tramite accesso da rete esterna

Dopo aver avviato un browser web digitare nella barra degli indirizzi:
<https://adsrp.mis.medioBANCA.com/adssp/html/ResetUnlock.html>.



Si viene indirizzati verso la schermata principale del servizio dalla quale è possibile selezionare il pulsante **“Reset Password”**.



Per eseguire il ripristino della password vengono messi a disposizione 5 tentativi, dopo i quali il sistema inibisce la possibilità di reset password per 30 minuti.

Per eseguire il ripristino della password sarà sufficiente eseguire la medesima procedura illustrata a pagina 7 del presente manuale.

4. Sblocco account

Per sbloccare l'account di dominio, è possibile accedere al dedicato strumento dalla schermata di login a Windows, tramite mobile application oppure tramite apposito link web.

4.1 Tramite accesso a Windows

Dalla schermata di login di Windows selezionare **“Reimposta password/Sblocca account”**.





Si viene indirizzati verso la schermata principale del servizio dalla quale è possibile selezionare il pulsante **“Reset Password/Unlock Account”**:



Vengono messi a disposizione 5 tentativi, dopo i quali il sistema inibisce la possibilità di sblocco account per 30 minuti.

E' ora possibile inserire la propria utenza di dominio ed il codice captcha proposto (non è case sensitive) per accedere al servizio di sblocco account.

Si può eseguire l'autenticazione rispondendo a tre delle cinque domande di sicurezza precedentemente configurate (si veda Sezione 2) oppure tramite Google Autenticator. L'intera operazione deve avvenire nell'arco di 5 minuti.



Select one of the option below to prove your identity

This process helps us verify that it is indeed you who is requesting access

- Security Questions
- Google Authenticator

Selezionando la prima opzione, ovvero risposta alle tre domande di sicurezza, si viene indirizzati nella schermata di seguito riportata:

Please answer the following question(s) to reset your password

Question: What is your favourite colour ?

Question: What is the first name of your eldest nephew/ niece ?

Question: What is the name of your first school?

Dopo aver digitato le tre risposte selezionare il tasto **“Continue”**.

Alla schermata precedente, selezionando invece la seconda opzione, **“Google Authenticator”**, la schermata successiva chiederà all'utente di inserire il codice generato con l'app Google Authenticator del proprio smartphone.

Please check your Google Authenticator App

Enter the code that appears on your app

Dopo aver digitato il codice selezionare il tasto **“Continue”**.



MEDIOBANCA

Al termine di entrambe le modalità considerate sarà possibile selezionare il tasto "**Unlock account**".

Unlock Account

Your identity has been verified successfully. Please proceed with the self service action.

Cancel

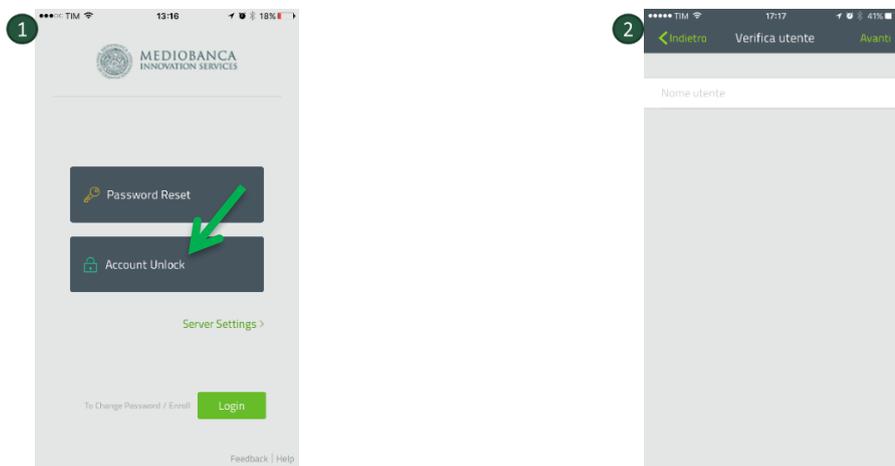
Unlock Account

Al termine della procedura si riceverà una mail di conferma dell'avvenuto sblocco dell'account.



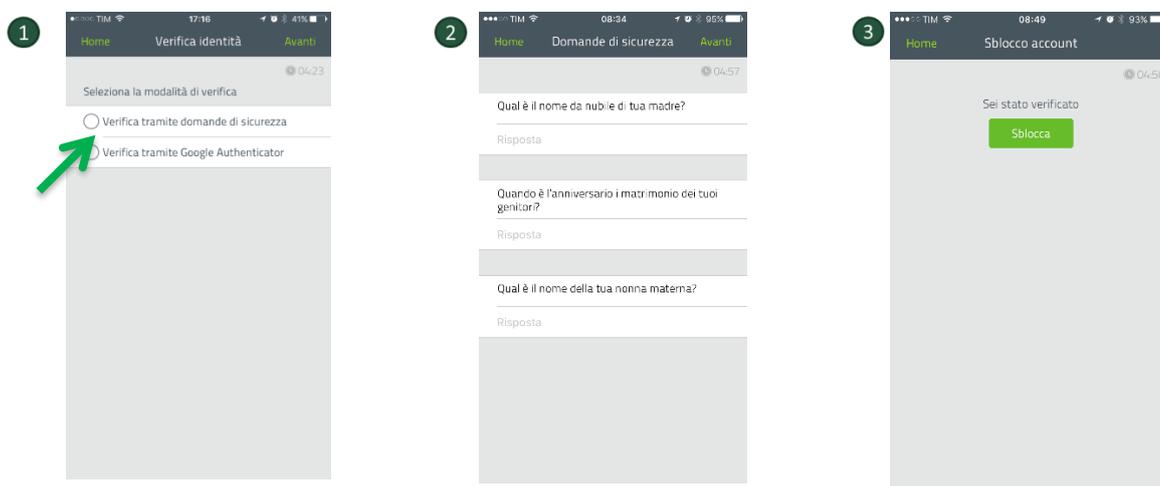
4.2 Tramite mobile application

Aprire la applicazione “ADSelfService Plus”, selezionare l’opzione “**Account Unlock**”, nella schermata proposta inserire il proprio nome utente (ad es. BU1234).



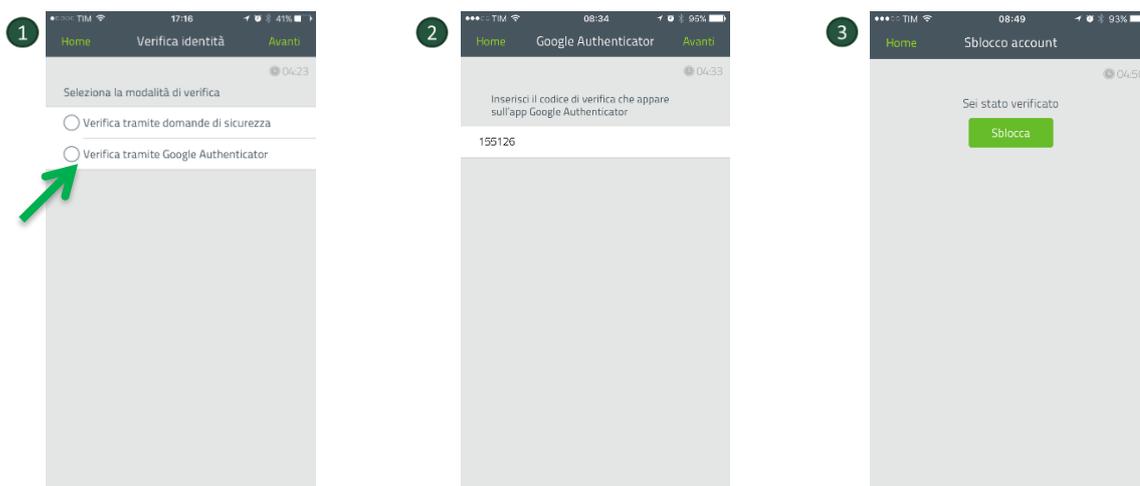
È ora possibile selezionare la modalità di autenticazione desiderata per procedere allo sblocco del proprio account.

Se si seleziona la prima opzione “**Verifica tramite domande di sicurezza**” verrà proposto il menù dal quale sarà possibile selezionare le domande di sicurezza ed imputarne le risposte, come mostrato di seguito:



Una volta fornite le risposte sarà possibile sbloccare il proprio account.

Qualora si selezioni l’opzione “**Verifica tramite Google Authenticator**” sarà sufficiente inserire il codice generato:



Anche in questo caso una volta inserito il codice temporaneo sarà possibile sbloccare il proprio account.

4.3 Tramite accesso da rete esterna

Dopo aver avviato un browser web digitare nella barra degli indirizzi:
<https://adsrp.mis.mediobanca.com/adssp/html/ResetUnlock.html>

Si viene indirizzati verso la schermata principale del servizio dalla quale è possibile selezionare il pulsante **“Unlock account”**:



Vengono messi a disposizione 5 tentativi, dopo i quali il sistema inibisce la possibilità di sblocco account per 30 minuti.

Per eseguire il ripristino del proprio account sarà sufficiente eseguire la medesima procedura illustrata a pagina 12 del presente manuale.